



## PROGRAMA DEL CURSO:

---

### MEDIACIÓN EN ORGANIZACIONES COMPLEJAS

**4-11-18 de Diciembre (9-16H)**

ICAVF- CEMEI (Centro de Mediación Inmobiliaria)

Plaza de Crespins 3, 46003 Valencia

Contacto en: [mediacion@icafv.es](mailto:mediacion@icafv.es) y en Tlf. 96 315 31 32 (ext 7)

---

#### Temario del curso:

- i) Los conflictos en las asociaciones, fundaciones y ONGS™  
Intereses, posiciones, jerarquía y percepción de poder en las organizaciones  
Mapeo de alcances organizacional
- ii) Herramientas facilitadoras de la comunicación en los equipos de trabajo y en las organizaciones en general
- iii) Diálogos apreciativos aplicados a las organizaciones
- iii) La Integridad Organizacional

#### Conocimientos que obtendrás:

- a) los tipos de organizaciones y los conflictos en general y en particular,
- b) comprensión del coste económico del conflicto en las organizaciones y empresas y responsabilidad,
- c) “expertees” en las distintas herramientas de gestión de conflictos del paradigma antiguo que pretende trascenderá

d) aplicación de nuevas herramientas como el “mapeo de alcances” en las organizaciones y los “diálogos apreciativos” (porque sólo así podrá aplicarse a la solución de conflictos en las organizaciones los principios del modelo basado en agentes, es decir, busca comprender el comportamiento emergente de las organizaciones a través de los comportamientos de los individuos que las integran, de sus interacciones y de la interacción con el entorno).

### ¿Qué te aportará este curso?

Conocimiento, habilidades y empoderamiento para la buena diagnosis de conflictos en organizaciones y asociaciones

Posibilidad de incorporación al listado para el acceso de expedientes llegados a través de la mútua Asepeyo

Aproximación a la realidad de conflictos laborales gracias a la praxis de casos reales que cada alumno experimentará (70% práctica y 30% teoría)

### Fundamentos del curso por el Profesor Franco Conforti:

El conflict management se está convirtiendo en una herramienta indispensable dentro de las organizaciones, sin embargo requiere de conocimientos específicos sobre qué es una organización.

Dichos conocimientos no sólo involucran el marco teórico y metodológico (que se traduce en conceptos, estructuras, paradigmas y técnicas de trabajo), sino también los procesos individuales y grupales (competencias, motivación, grupos y equipos de trabajo, comunicación organizacional, estilos de dirección, y lo más relevante para nosotros la gestión de conflictos), y los procesos organizacionales (el poder, el cambio, la toma de decisiones, etc.).

Resulta imprescindible asumir que el conflicto y acuerdo son las dos caras de la moneda que constantemente está en el aire en una organización, no será saludable para la organización que la moneda cayera siempre del mismo lado, porque ni podemos estar siempre de acuerdo, ni podemos asumir una posición antagónica continuamente.

Entendiendo a la organización desde el enfoque sistémico, intentaremos aplicar a la gestión de conflicto en las organizaciones los principios del modelo basado en agentes, es decir que buscaremos comprender el comportamiento emergente de las organizaciones a través de los comportamientos de los individuos que las integran, de sus interacciones y de la interacción con el entorno.

La particular ventaja que este enfoque nos proporciona es la de extraer conclusiones y explicaciones acerca de cómo surgen los macro-comportamientos antagónicos (y no antagónicos) a partir de las relaciones o interacciones individuales y los micro-motivos personales de los antagonistas.

Ello supone finalmente un reto, cual es, poner a prueba los conocimientos del operador del conflicto organizacional para tratar aspectos tan diversos como los relacionados con el comportamiento de los integrantes de la organización, por un lado, y de otro lado, el comportamiento de las personas consideradas socialmente en función del entorno y del conjunto de reglas de interacción que imperan en la organización.

El cierre del curso lo protagonizan los Dialogo Appreciativos. La propuesta, producto del convencimiento personal del Prof. Franco Conforti de que, están surgiendo un nuevo tipo de conflict management que guardan relación con la predisposición y necesidad que tienen las organizaciones de aprender de sí mismas y a la vez de combinar su aprendizaje con la acción colectiva de las personas que integran dicha organización; y, la Integridad Organizacional, con sus seis elementos.

La falta de prevención o inadecuada gestión de los conflictos dentro de las empresas se traduce en importantes costes económicos; y en segundo lugar, el conflicto repercute en la imagen de empresa.

El análisis de conflicto puede ayudar a identificar algunos puntos relevantes en los que operar, no está de más dejar claro que la enumeración que sigue no es taxativa: i) las causas y factores que contribuyen al conflicto, ii) el impacto que tiene el conflicto sobre los actores y terceros, iii) los intereses, necesidades, motivaciones e incentivos que tienen los actores, iv) el tipo de relacionamiento y los posibles nexos en común de comprensión entre ellos, v) las habilidades y capacidades tanto analíticas como fácticas en materia de resolución de conflictos, vi) clarificar y establecer una agenda de prioridades acerca de los temas que necesitan ser trabajados.

Las Organizaciones y Empresas pueden impactar positivamente tanto en el aspecto preventivo y de resolución de conflictos, como en la sostenibilidad y fortalecimiento de los elementos que dan sustento al estado de Paz, para ello su gestión y acciones no deben generar daños y, a la vez, estar llamadas a propiciar relaciones de confianza y solución pacífica de conflictos.

---

Para cualquier consulta sobre el curso contactar con el Colegio al 96 315 31 32 (ext 7)

Fecha final de inscripciones 30 Noviembre 2018

Precio curso completo: 250€

Inscripciones en : <https://goo.gl/forms/Hkzpa8kuSohX3Yau1>

