



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

VICEALCALDE

REGIDORIA DE GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS
I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC

CUESTIONARIO SOBRE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS Y LA LIMPIEZA VIARIA EN VALÈNCIA

Desde la Vicealcaldía y Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público, estamos elaborando el Plan de educación ambiental de residuos y limpieza de València (PEARN).

Para la redacción de este documento estratégico consideramos fundamental contar con la opinión de la ciudadanía sobre algunas cuestiones esenciales como los problemas que se tienen que abordar desde la perspectiva de la educación ambiental o las cuestiones que os resultan de mayor interés.

Por este motivo, os invitamos a que participéis y nos hagáis llegar vuestra opinión rellenando el cuestionario adjunto.

Si tenéis alguna duda en cualquiera de las preguntas o sobre el cuestionario, podéis contactar con Gema Alcañiz Roy (galcaniz@grupimedes.com)

La presente encuesta se confecciona consultando a asociaciones y entidades con personalidad jurídica propia, sin referencia a datos de carácter personal protegidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Fecha:

Entidad a la que representa:

Distrito donde reside o en el que se ubica su entidad:



Cuestionario

Cuestiones sobre educación ambiental para la gestión de los residuos y la limpieza viaria

1. ¿Considera que usted, o la entidad a la cual representa, está muy informado/a, bastante o nada informado/a sobre cómo gestionar adecuadamente los residuos urbanos que se generan en los domicilios particulares, comercios u otros establecimientos?
 - a. Muy informado/a
 - b. Bastante informado/a
 - c. Poco informado/a
 - d. Nada informado/a
 - e. No lo sé

2. ¿A quién considera como el principal responsable de facilitar esta información a la ciudadanía, al comercio o a otros establecimientos? (Marcad solo uno)
 - a. Administración pública
 - b. Colegios
 - c. Entidades recicladoras
 - d. Medios de comunicación
 - e. Ciudadanía
 - f. Otros: ¿Quién?

3. ¿Recuerda haber visto campañas de comunicación o sensibilización en los últimos meses en València a propósito de la gestión de residuos o de la limpieza viaria?
 - a. Sí. ¿Cuál?
 - b. No

4. ¿Ha recibido información de alguna campaña de comunicación o sensibilización en los últimos meses en València a propósito de la gestión de residuos o de la limpieza viaria?
 - a. Sí. ¿Cuál?
 - b. No



5. ¿Ha participado usted o su entidad en alguna campaña de educación y sensibilización ambiental?
- Sí. ¿Cuál?
 - No
6. En caso de respuesta afirmativa, ¿cree que esta acción ha servido para motivar a la ciudadanía a participar en la correcta gestión de los residuos o en el mantenimiento de la limpieza viaria?
- Sí
 - No. ¿Por qué?
7. ¿Qué tipo de acciones de educación ambiental sobre residuos y limpieza viaria cree que tendrían que realizarse? (Marcad las que correspondan)
- Acciones en centros educativos
 - Acciones en asociaciones de barrio
 - Acciones en centros de mayores
 - Acciones en establecimientos y empresas de la zona
 - Acciones en bares y restaurantes de la zona
 - Otros: ¿Cuáles?
8. ¿Sobre qué tipo de residuos considera que tendrían que realizarse acciones de educación ambiental? (Marcad las que correspondan)
- Papel y cartón
 - Envases ligeros (latas, bricks, envases de plástico)
 - Materia orgánica
 - Resto
 - Residuos de aparatos electrónicos y electrodomésticos
 - Vidrio
 - Aceite usado
 - Toallitas
 - Excrementos de mascotas
 - Mascarillas
 - Otros: ¿Cuáles?



9. ¿Qué problema de limpieza viaria considera que sería el más importante para tratar en una campaña de educación ambiental? (Marcad solo uno)
- a. Excrementos y orina de mascotas en las aceras
 - b. Chiclos en el suelo y paredes
 - c. Pintadas o grafitis en el suelo, paredes y mobiliario urbano
 - d. Envoltorios de plástico y papeles
 - e. Abandono de enseres y muebles viejos
 - f. Mascarillas
 - g. Otros: ¿Cuáles?
10. ¿A través de qué medios ha recibido información de educación ambiental sobre residuos o limpieza viaria en los últimos dos años? (Marcad las que correspondan)
- a. Ninguno
 - b. Acciones presenciales
 - c. Radio/TV
 - d. Folletos, carteles
 - e. Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, etc.
 - f. Otros. ¿Cuáles?

Cuestiones sobre la gestión de los residuos

11. ¿Usted utiliza los contenedores de recogida selectiva?
- a. Sí
 - b. No
 - c. Ns/nc
12. En caso de haber respondido NO a la pregunta anterior, ¿cuál es el motivo?
- a. Escasez de contenedores.
 - b. Escasez en la frecuencia de recogida de contenedores.
 - c. Creo que no sirve para nada.
 - d. Ninguno en concreto.
 - e. Contenedores demasiado alejados.
 - f. Contenedores llenos.
 - g. Otros. ¿Cuáles?



13. ¿Sabe dónde van los residuos que deposita en los contenedores de la calle?

- a. Sí
- b. No
- c. Otra respuesta:

14. ¿Sabe qué se hace con esos residuos?

- a. Se incineran.
- b. Se entierran en un vertedero.
- c. Se valoran/se aprovechan todo lo posible.
- d. Se reutilizan de nuevo.
- e. No lo sé.

15. ¿Sabe qué tasa paga por el tratamiento de sus residuos?

- a. Sí
- b. No
- c. Otra respuesta:

16. ¿Qué grado de implicación y concienciación considera usted que tiene su vecindario y/o las personas que forman parte de su entidad en cuanto a la correcta gestión de los residuos?

- a. Nada implicados
- b. Poco implicados
- c. Implicados
- d. Bastante implicados
- e. Muy implicados
- f. Ns/nc

17. ¿Por qué piensa que tienen ese grado de implicación?

- a. En el caso de que la respuesta haya sido nada o poco implicados:

- b. En el caso de que la respuesta haya sido implicados, bastante o muy implicados:



18. ¿Cómo cree que se podría mejorar la implicación de la ciudadanía en la correcta gestión de los residuos?
- Realizando acciones de educación y sensibilización ambiental.
 - Imponiendo multas a quienes depositen de forma incorrecta los residuos.
 - Aumentando el número de contenedores.
 - Aumentando la frecuencia de recogida de contenedores.
 - Generando incentivos.
 - Otros. ¿Cuáles?
19. ¿Conoce el servicio gratuito de recogida de muebles y objetos que puede solicitar llamando al 010?
- Sí, lo he utilizado.
 - Sí, pero no lo he utilizado nunca.
 - No.
20. ¿Conoce el servicio de ecoparques móviles?
- Sí, lo he utilizado.
 - Sí, pero no lo he utilizado nunca.
 - Sí, pero no sé muy bien cómo funciona.
 - No.
21. ¿Conoce usted qué es la Entidad Metropolitana para el Tratamiento de Residuos (EMTRE)?
- Sí.
 - No.
22. ¿Quiere usted hacer otro comentario sobre algún aspecto de la recogida de residuos?



Cuestiones sobre la limpieza viaria

23. ¿Qué grado de implicación y concienciación considera usted que tiene su vecindario y/o las personas que forman parte de su entidad en cuanto a la limpieza viaria?

- a. Nada implicado
- b. Poco implicado
- c. Implicado
- d. Bastante implicado
- e. Muy implicado
- f. Ns/nc

24. ¿Por qué piensa que tiene ese grado de implicación?

- a. En el caso de que la respuesta haya sido nada o poco implicados:
- b. En el caso de que la respuesta haya sido implicado, bastante o muy implicado:

25. ¿Cómo cree que se podría mejora la implicación de la ciudadanía en la limpieza viaria?

- a. Realizando acciones de educación y sensibilización ambiental.
- b. Imponiendo multas a las acciones incívicas.
- c. Obligando a limpiar a las personas que no respeten las normas.
- d. Generando incentivos.
- e. Aumentando el número de papeleras.
- f. Aumentando el número de pipicanes y facilitando bolsas para recoger los excrementos.
- g. Otras. ¿Cuáles?

26. ¿Quiere hacer otro comentario sobre algún aspecto de la limpieza viaria?

Muchas gracias por su participación